**K.K.T.C**

**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**

**HASTALARIN HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYETLERİNİN BELİRLENMESİ**

**Nuray ÖZKOL**

**HEMŞİRELİK ANABİLİM DALI**

**YÜKSEK LİSANS TEZİ**

**LEFKOŞA**

**2011**

**K.K.T.C**

**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**

**HASTALARIN HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYETLERİNİN BELİRLENMESİ**

**Nuray ÖZKOL**

**HEMŞİRELİK ANABİLİM DALI**

**YÜKSEK LİSANS TEZİ**

**Tez Danışman**

**Yrd. Doç. Dr. Berna ARİFOĞLU**

**LEFKOŞA**

**2011**